



# Community Health Center of Southeast Kansas

Gracias por elegir la Community Health de Southeast Kansas (CHC/SEK) para su atención médica. CHC/SEK es un sistema de salud propiedad de pacientes establecido en 2003 para proporcionar servicios de salud médica, dental y de comportamiento. Es una organización sin fines de lucro y todos los ingresos se destinan a nuestras instalaciones, personal y servicios y para cubrir el costo de la atención para quienes de otro modo no podrían pagar. Nunca a nadie se le niega el servicio debido a la inhabilidad de pagar que distingue más otros proveedores de salud de CHC/SEK.

Usted también encontrará otras diferencias que reflejan nuestro enfoque en el paciente...

\* CHC/SEK es reconocido por el Comité Nacional de aseguramiento de la calidad como un "hogar médico centrado en el paciente." Más información sobre lo que esto significa para usted y cómo esto afecta su atención ha sido incluida. Puede y debe esperar lo mejor y lo que se mide es explicado.

\* CHC/SEK ofrece atención durante las horas que satisface las necesidades de nuestros pacientes. Esto incluye las tardes y los fines de semana en muchas de nuestras clínicas. También tenemos un proveedor médico y dental de guardia las 24 horas y le animamos a consultar si usted tiene una preocupación.

\* CHC/SEK es sensible a las necesidades y diferencias de los pacientes. Intérpretes están disponibles para nuestros pacientes que no hablan inglés; también podemos acomodar a nuestros pacientes que requieren el uso de lenguaje de señas u otros medios de comunicación.

\* CHC/SEK ofrece servicios basados en la capacidad de pago y se adjuntan las pautas para la calificación. Los pacientes son elegibles basado en ingresos y el tamaño de familia con descuentos para los ingresos en o por debajo del 200% de las pautas federales de pobreza. Aproximadamente la mitad de las personas que viven en esta región califican.

\* CHC/SEK ofrece servicios de apoyo, incluyendo ayuda para obtener medicamentos o inscribirse en la cobertura de seguros a través del mercado de cuidado de la salud. Entendemos que muchas personas enfrentan desafíos que dificultan el acceso a cuidado y queremos colaborar con usted para ayudar a superar estas barreras. Creemos que es importante comprender su salud y ofrecer recursos para proporcionarle la información más actualizada disponible.

\* CHC/SEK los proveedores son los mejores! Todos los proveedores se someten a un proceso de revisión estricta antes de unirse al personal de atención y su rendimiento es evaluado de manera continua. Siguen las directrices "basados en la evidencia" que son consideradas como las mejores prácticas. Nuestra atención se compara a nivel nacional sobre una base anual a otros centros de salud y proveedores privados y nos situamos en la parte superior en muchas áreas.

De nuevo, gracias por colaborar con nosotros en el cumplimiento de sus necesidades de atención médica y le instamos a "sentirse como en casa" con nosotros y compartir cualquier sugerencia o ideas que usted tenga con respecto a su cuidado.

Brian Jones                      Krista Postai                      Linda Bean DO                      Preston White DDS  
Board Chair                      President/CEO                      Chief Medical Officer                      Chief Dental Officer

# Lo que necesita saber sobre el hogar médico centrado en el paciente

## **\* Es tan bueno como parece.**

Toda la atención se centra en usted y es entregada por un "equipo" de profesionales de la salud que trabajan con y para usted. Juntos, proporcionan la información necesaria para tomar decisiones sobre su salud y conectarse a recursos importantes para mejorar la calidad de vida. Estos proveedores de salud utilizan la información más actualizada sobre la prevención de problemas médicos, el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades y los esfuerzos de bienestar que marcan la diferencia.

**\*Cubre toda la persona.** CHC/SEK reconoce que la mente y el cuerpo están conectados y proporciona acceso a servicios de salud médica, dental y mental para todos sus pacientes independientemente de la situación financiera. Su estado de ánimo afecta cómo se siente físicamente y nuestro equipo de atención al paciente incluye a especialistas en salud mental que pueden ofrecer sugerencias sobre cómo lidiar con la enfermedad crónica o desafíos que enfrentamos la mayoría de nosotros a lo largo de nuestras vidas.

**\*Cuidado es coordinado** Con su ayuda, personal le conectará con el cuidado que necesite y ayudarlo a navegar a través del sistema de salud. Su equipo de atención sirve como su defensor ayudando a limitar la confusión que puede surgir cuando este en un lugar desconocido con proveedores que no conoce. También podemos ayudarlo con la comprensión de su seguro médico u obtener cobertura médica asequible. Personal capacitado está disponible en todas las clínicas para ayudarlo a entender sus opciones.

**\*Lo seguimos.** Cuando es necesario consultar a un especialista o ser hospitalizados, su equipo de atención se asegurará de que a los que lo referimos tengan información sobre su salud para que no repitan pruebas innecesariamente. Luego, seguiremos para asegurarnos de que tengamos los resultados de estas visitas, para saber lo que es recomendado.

**\*Lo que usted nos dice es importante.** Escuchamos atentamente a lo que tenga que decir y le pedimos que nos diga todo lo que pueda sobre sus necesidades de cuidado de la salud. Tenemos un historial médico completo, incluyendo todos los medicamentos (incluso aquellos que no requieren receta médica) y cualquier otro médico que usted haiga visto. Toda la información que usted nos proporcione es confidencial y sólo para asegurarnos de que tenemos lo que necesitamos para proporcionarle una atención integral.

**\*Está disponible cuando lo necesite.** CHC/SEK clínicas ofrecen servicios diseñados alrededor a la escuela, el trabajo y horarios familiares. Vea la lista adjunta de todas las clínicas CHC/SEK, sus horas de operación y cómo llegar a ellas. También contamos con un proveedor médico y dental de guardia cuando nuestras clínicas estén cerradas e información de contacto también está incluido.

**\*Todos son tratados con igualdad.** Estamos comprometidos a proporcionar todos los que servimos con el cuidado adecuado en el momento oportuno. Todos nuestros recursos y servicios están disponibles a todos los pacientes independientemente de los ingresos y están diseñados para ser accesibles para todos.